Naam aanbieder:

zorg in zuid oost utrecht

Formulier nulmeting resultaatindicatoren

Toelichting
Aanbieder draagt aantoonbaar bij aan het terugdringen van zorgkosten door doelmatige inzet van ondersteuning, het bevorderen van zelfredzaamheid en het actief afschalen van individuele voorzieningen naar algemene voorzieningen en groepsaanbod, zonder verlies van kwaliteit en cliënttevredenheid. Aanbieder rapporteert op onderstaande drie punten voor ingang contractdatum (uiterlijk d.d. 31 december 2026). Aanbieder rapporteert ieder volgend contractjaar in het eerste kwartaal over de resultaten.

1. De beweging - prognose

Minimaal ____ % van de cliënten met een individuele voorziening wordt binnen 12 maanden (dus uiterlijk 31 december 2027) afgeschaald naar:

- een groepsvoorziening of
- een algemene voorziening of
- uitstroom zonder vervolgzorg (en zonder hernieuwd beroep).

Toelichting aanbieder:

2. Doelrealisatie

De aanbieder stelt, bewaakt en verantwoordt over:

- De mate waarin cliënten zonder hulp verder kunnen;
- De mate waarin er na beëindiging geen nieuwe start plaatsvindt (herhaald beroep);
- De mate waarin problemen verminderd zijn en zelfredzaamheid of participatie is toegenomen;
- De mate waarin overeengekomen doelen gerealiseerd zijn.

Licht toe op welke manier aanbieder hier invulling aan geeft.

NB Dit kan reeds in uw Plan van Aanpak bij inschrijving toegelicht zijn, verwijzen naar het relevante onderdeel van dat plan is toegestaan.

Toelichting aanbieder:

3. Klantervaringsonderzoek – acties die in 2027 gepland zijn

Eenmaal per twee jaar wordt een klantervaringsonderzoek afgenomen. Over de acties die voortvloeien uit de adviezen uit de onderzoeksrapportage rapporteert de aanbieder jaarlijks.

Welke verbeteracties worden in 2027 uitgevoerd? Beschrijf SMART wat aanbieder onderneemt om klantervaring te optimaliseren.

Toelichting aanbieder: